

Утверждено
Протокол заседания
Правления центра
АНО ДПО «КРОК'ОК»
№ 6 от 14 декабря 2018 г.

**Порядок
утверждения требований
к внутренней оценке качества
программ дополнительного профессионального
образования и результатам их реализации
в автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Учебный Центр «КРОК образовательная
компания»**

Москва 2018

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный Центр «КРОК образовательная компания» (далее – Центр, АНО ДПО «КРОК'ОК») определяет цели, задачи системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного образования, которые и определяют его организационную и функциональную структуру, реализацию (процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» обновления информации об образовательной организации»,

Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,

Методическими рекомендациями по проведению независимой системы оценки качества работы образовательной организаций, утвержденными 14 октября 2013г. №АП-19994/02;

Локальными нормативными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в АНО ДПО «КРОК'ОК».

1.3. Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции Центра.

1.4. Разработка дополнительных профессиональных программ соответствует виду и формам внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов, принятыми в Центре.

2. Цели, системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов

2.1. Дополнительная профессиональная программа (далее Программа) комплекс требований, регламентирующий результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций слушателей по конкретной программе.

2.2. Рабочая программа - часть дополнительной профессиональной программы, определяющей содержание учебной дисциплины, информационный объем, при необходимости цели обучения, может определять уровень формирования знаний, умений и навыков, подлежащих усвоению слушателями, а также может определять порядок изучения и преподавания дисциплины, перечень рекомендованной литературы, других методических и дидактических материалов, критерии успешности обучения, материально-техническое обеспечение дисциплины и применяемые образовательные технологии.

2.3. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы и (или) отдельных ее компонентов (дисциплин (модулей), практик) должно быть направлено на достижение целей программы, планируемых результатов ее освоения.

2.4. Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает квалификационные требования по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимые для исполнения должностных обязанностей, а также учитывает квалификационные требования к работам и по должностям независимо от области деятельности слушателей, если выполняемые слушателями работы и (или) функции идентичны по составу выполняемых функций (работ), другие документы, описывающие содержание работ по должности, профессии и (или) содержащие компетенции, а также описание знаний, умений, навыков, необходимых для данных должностей, профессий и (или) квалификации (уровня квалификации) в области контроля состояния оборудования, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются, в том числе и в соответствии с Федеральными законами и иными нормативно правовыми актами Российской Федерации.

2.5. Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов и форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей, результатов системы оценки качества образования и мнения заказчиков, слушателей о формировании новых профессиональных компетенциях слушателей.

2.6. Цель системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в Учебном центре:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного профессионального образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в Центре;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования в Учебном центре, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;
- усиление практической ориентации профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенции у слушателей.

2.7. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

формирование единого понимания критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;

формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;

формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного профессионального образования;

изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учебного центра в системе дополнительного образования;

определение степени соответствия, условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования, государственным требованиям;

определение степени соответствия дополнительных профессиональных программ, с учетом запросов и мнения основных потребителей дополнительных образовательных услуг, нормативным требованиям;

обеспечение доступности качественного дополнительного профессионального образования;

выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;

содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;

предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг, в том числе и дополнительных услуг;

содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;

участие в профессионально-общественной аккредитации, при наличии условий и необходимости данного вида аккредитации;

прогнозирование развития образовательных услуг, в том числе дополнительных, в Учебном центре.

2.8. Основными пользователями результатов системы оценки качества дополнительных профессиональных программ Центра являются: слушатели, работодатели, Педагогический Совет, представители профессионально-общественной аккредитации, а также иные лица.

2.9. Центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, а также при необходимости - разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации образовательного процесса в системе реализации дополнительных профессиональных программ.

2.10. Оценка качества образования осуществляется посредством:
системы контроля работы педагогических и иных работников Центра по организации учебного (образовательного) процесса;
профессионально-общественной экспертизы качества образования;
лицензирования;
итоговой аттестации выпускников;
мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди слушателей и, при необходимости, работодателей, который проводит Центр самостоятельно после окончания каждой программы.

2.11. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- анкетирование слушателей;
- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- взаимопосещение занятий педагогическими работниками;
- итоги самостоятельной работы слушателей;

2.12. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемыми результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления реализации дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Учебного центра результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных, в том числе и образовательных услуг.

2.13. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах:
внутренний мониторинг качества образования;
внешняя независимая оценка качества образования.

3. Ответственность Учебного центра за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ

3.1. Учебный центр несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ.

3.2. Руководитель учебного отдела несет ответственность за:
качество и полноту реализации дополнительных профессиональных программ;
объективность контроля оценки достижений слушателей.

3.3. Директор Учебного центра несет ответственность за:
качество разработки и проведения оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
составление комплекта документов (копий анкет слушателей с написанным в них мнением) по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
анализ результатов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ в Центре;
систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;
составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ;
предоставление информации о качестве в сфере дополнительного образования и системы оценки ее качества;
формирование информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования по дополнительным профессиональным программам;
работу по внесению корректив в дополнительные профессиональные программы по результатам их оценки;
оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в плане развития или получения новых компетенций у слушателей.

3.4. Руководитель отдела, отвечающий за качество несет ответственность за:

формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов;

организацию проведения в Центре контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ;

3.5. Правление Центра несет ответственность за:

определение стратегических направлений системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

утверждение системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

реализацию принципа общественного участия в управлении системой оценки качества дополнительных профессиональных программ;

содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и обработке их результатов.

4. Процедура рассмотрения и утверждения требований к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ и результатам их реализации

4.1. Учебный центр оказывает дополнительные услуги и осуществляет деятельность по утверждённым дополнительным профессиональным программам на основании лицензии.

4.2. Учебный центр, являясь разработчиком дополнительных профессиональных программ, самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества их реализации.

4.3. Учебный центр, как разработчик дополнительных профессиональных программ самостоятельно определяет:

цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительной образовательной программы;

методы и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

работу и взаимопосещение занятий научно-педагогических работников Учебного центра, работающих на программе, а также привлеченных практиков;

партнеров и уровень ответственности при совместном создании и (или) реализации дополнительных профессиональных программ;

доводит до заказчика дополнительных профессиональных программ результаты оценки качества их реализации при запросе заказчика;

устанавливает порядок и правила корректировки дополнительных профессиональных программ;

обсуждает и фиксирует механизм реализации и корректировки дополнительных профессиональных программ.

4.4. Учебный центр совместно с заказчиком (работодателем) обсуждает необходимость внесения изменений с учетом оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ в содержание, виды занятий, формы итоговой работы, формирование новых компетенций, представленных в программах.

4.5. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации осуществляются в соответствии со структурой программы и проводится в отношении:

соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения с получением или обновлением новых компетенций;

соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления реализации дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

способности Центра результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

4.6. Утверждение содержания дополнительных профессиональных программ предполагает следующие процедуры:

обсуждение содержания программы с педагогическими работниками Центра и (или) с заказчиком;

утверждения программ директором Центра.

4.7. При несоответствии содержания дополнительных профессиональных программ установленным требованиям, Директор накладывает резолюцию о необходимости доработки с указанием конкретного срока исполнения.

4.8. Если согласование содержания дополнительных профессиональных программ содержат замечания или в программе выявлены недостатки, то она утверждается Правлением центра только после устранения замечаний.

4.9. Все изменения, дополнения, вносимые работодателем при оценке дополнительных профессиональных программ, должны быть согласованы с директором и утверждены Протоколом Правления центра.

4.10. В период обучения оценивается:

активность участия на практических занятиях слушателей;

своевременность выполнения слушателями самостоятельной работы.

4.11. По итогам реализации дополнительных профессиональных программ оценивается:

- цели участия слушателей в конкретной дополнительной профессиональной программе:

а) участие слушателя при обсуждении тем и вопросов конкретной дополнительной профессиональной программы;

б) уровень обмена опытом слушателя с другими участниками программы;

- оценка организации учебного (образовательного) процесса, программ, организационных и культурных мероприятий:

а) компетенция профессорско-преподавательского состава:

- доступный способ преподавания,

- доходчивое изложение материала.

б) организация процесса обучения:

- выдача раздаточного материала,

- организация практических занятий на макетах реальных объектов

- работа с программным обеспечением, основанным на реальных измерениях.

в) область использования полученных знаний (в том числе - связь с должностными обязанностями),

г) организационные и культурные мероприятия, не входящие в процесс обучения.

4.12. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации обсуждаются на:

на заседании членов Правления центра;

на совместных совещаниях с заказчиками, в том числе партнерами Учебного центра.

4.13. Учебный центр на добровольной основе может высказать намерение применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации Центра, в том числе на основании методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утвержденных 14.10.2013 г. № АП-19994/02.

4.14. Итоги независимой оценки качества образования, профессионально общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации Центра обсуждаются на заседаниях Педагогического совета.